

1. ANWENDUNGSBEREICH UND GELTUNG

1.1 Foto Kaufmann Anstalt Abteilung Foto Online-Shop, nachfolgend «Foto Kaufmann E-shop» genannt, offeriert im Fotobereich ein breites Angebot an Produkten sowie einzelnen Dienstleistungen.

1.2 Die vorliegenden «Allgemeinen Geschäftsbedingungen», nachfolgend AGB genannt, regeln die Rechte und Pflichten im Verhältnis von Foto Kaufmann E-shop zu ihren Kunden. Sie gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen Foto Kaufmann E-shop und Kunden, insbesondere für die Lieferung von Produkten und die Erbringung von Dienstleistungen, soweit nichts Abweichendes schriftlich vereinbart wurde.

1.3 Geschäftsbedingungen des Kunden kommen nur zur Anwendung, wenn und soweit sie von Foto Kaufmann E-shop ausdrücklich und schriftlich akzeptiert worden sind und mit den AGB von Foto Kaufmann E-shop nicht im Widerspruch stehen.

1.4 Alle Nebenabreden, Änderungen, Ergänzungen und rechtserheblichen Erklärungen bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Schriftform. Sämtliche Korrespondenz (mündlich und schriftlich) wird ausschliesslich in deutscher Sprache geführt.

1.5 Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam oder ungültig sein oder werden, so bleibt die Gültigkeit und Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. In einem solchen Falle ist die ungültige Bestimmung in dem Sinne umzudeuten oder zu ergänzen, dass der mit ihr beabsichtigte Regelungszweck möglichst erreicht wird.

1.6 Foto Kaufmann E-shop behält sich das Recht vor, die AGB von Zeit zu Zeit zu ändern. Massgebend für die Geschäftsbeziehung ist die jeweils per Vertragsabschluss gültige Version, d.h. bei Bestätigung der Bestellung des Kunden durch Foto Kaufmann E-shop durch Auslieferung der Produkte.

1.7 «Produkte» sind von Foto Kaufmann E-shop angebotene und vertriebene Maschinen, Geräte, Bauteile und Zubehör, des weiteren Teile davon, Zusatzeinrichtungen sowie Software.

2. BESTELLUNG, LIEFERUNG, ÜBERGABE DER PRODUKTE

2.1 Bestellungen können ausschliesslich elektronisch im Webshop gemacht werden.

2.2 Das Angebot im Webshop ist freibleibend. Foto Kaufmann E-shop stellt keine Auftragsbestätigungen aus, sondern bestätigt dem Kunden nur den Eingang seiner Bestellung. Der massgebende Vertragsinhalt und dessen Umfang ergibt sich aus der tatsächlichen Lieferung von Foto Kaufmann E-shop, auch im Fall einer Vorauszahlung des Kunden, welche sich auch durch Abbuchen eines Betrages durch Foto Kaufmann E-shop über das vom Kunden bekannt gegebene Kreditkartenkonto ergeben kann. Vorbehalten bleibt insbesondere die Verfügbarkeit bzw. Lieferbarkeit der Produkte durch unsere Lieferanten und/oder Hersteller. Die Publikation von Spezifikationen, Lieferumfang etc. erfolgt im Webshop ohne Gewähr. Massgebend ist diesbezüglich die aktuelle Spezifikation und der aktuelle Lieferumfang des Herstellers der Produkte im Zeitpunkt der Auslieferung der Produkte an Foto Kaufmann E-shop. Kann keine Lieferung zu den vom Kunden gemäss seiner Bestellung gewünschten Konditionen (Preis, Spezifikation der Produkte) vorgenommen werden, wird dem Kunden eine allfällige Vorauszahlung zurückerstattet.

2.3 Die von Foto Kaufmann E-shop angegebenen Liefertermine sind ohne Anderslautende ausdrückliche schriftliche Zusicherung nur als Richtwerte zu betrachten. Die Angabe eines Liefertermins erfolgt nach bestem Wissen, jedoch ohne Gewähr. Dies gilt insbesondere für den Fall von Lieferverzögerungen, z. B. infolge von Lieferproblemen des Herstellers. Sollte sich eine Lieferung über einen von Foto Kaufmann E-shop schriftlich zugesicherten Liefertermin hinaus verzögern, so kann der Kunde nach Ablauf einer von ihm schriftlich anzusetzenden Zusatzfrist von mindestens drei Wochen Foto Kaufmann E-shop in Verzug setzen und nach ungenutztem Ablauf einer angemessenen weiteren Nachfrist in der Folge von der betreffenden Bestellung zurücktreten. Weitergehende Ansprüche sind in diesem Fall ausgeschlossen.

2.4 Foto Kaufmann E-shop ist jederzeit berechtigt, auch bestätigte Bestellungen zu annullieren bzw. nicht auszuführen, insbesondere auch im Zusammenhang mit fehlender Lieferbereitschaft unserer Lieferanten. Der Kunde anerkennt insbesondere, dass sich die massgebenden Verkaufspreise für Produkte wegen der Natur des Geschäftes häufig ändern können, d.h. z.B. Preiserhöhungen in der Zeit zwischen Bestellung des Kunden und Lieferung durch Foto Kaufmann E-shop erfolgen können, was den Kunden berechtigt, die Lieferung jener Produkte abzulehnen, deren Preis sich erhöht hat. Der Kunde hat in diesen Fällen Anspruch auf Rückerstattung einer allenfalls geleisteten Kaufpreiszahlung (auch im Fall der Abbuchung des Kaufpreises über das vom Kunden bekannt gegebene Kreditkartenkonto) für die nicht gelieferten Produkte; weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

2.5 Vom Kunden gewünschte Beststellungsänderungen oder -annullierungen bedürfen einer vorgängigen schriftlichen Bestätigung von Foto Kaufmann E-shop. Kosten, die Foto Kaufmann E-shop bereits entstanden sind, kann diese dem Kunden belasten.

2.6 Foto Kaufmann E-shop ist zu Teillieferungen berechtigt und der Kunde akzeptiert Teillieferungen.

2.7 Sämtliche technische Daten und Angaben zu Lieferumfang, auch im Webshop, sind Herstellerangaben. Es wird dafür keinerlei Gewähr übernommen, d.h. Foto Kaufmann E-shop haftet nicht für allfällige Schäden, die aus diesbezüglichen Abweichungen ergeben können.

3. ABNAHME UND PRÜFUNG

3.1 Der Kunde ist verpflichtet, die von Foto Kaufmann E-shop gelieferten Produkte und Leistungen unmittelbar nach Anlieferung auf deren Vollständigkeit und Richtigkeit zu prüfen und Beanstandungen unverzüglich nach Entdeckung, spätestens 5 Tage nach Anlieferung, Foto Kaufmann E-shop schriftlich bekannt zugeben. Bei Beanstandungen gilt folgende Regelung: Die Verpackung und der gesamte Verpackungsinhalt, insbesondere Polster wie Styroporblöcke, Schüttmaterial, Schutzfolien und dergleichen, müssen vom Kunden aufbewahrt werden und dürfen erst nach schriftlicher Zustimmung von Foto Kaufmann E-shop entsorgt werden.

3.2 Werden Teile der Verpackung oder des Verpackungsinhaltes vom Kunden ohne vorgängige Zustimmung der Foto Kaufmann E-shop entsorgt oder vernichtet, anerkennt er die erhaltene Lieferung als vollständig und vertragskonform. Der Kunde verwirkt in diesem Fall sämtliche Ansprüche gegenüber Foto Kaufmann E-shop, insbesondere auch wegen Falschlieferrung oder unvollständiger Lieferung.

4. ÜBERGANG VON NUTZEN UND GEFAHR

4.1 Mit der Übergabe der Produkte an den Transporteur geht die Gefahr auf den Kunden über.

5. RÜCKSENDUNG VON PRODUKTEN

5.1 Eine Rücksendung von Produkten durch den Kunden bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung von Foto Kaufmann E-shop und erfolgt auf Kosten und Risiko des Kunden. Die Rücksendung der Produkte hat originalverpackt sowie unter Beilage einer detaillierten Fehler-/Mängelbeschreibung sowie des Kaufbeleges zu erfolgen. Für geöffnete Software ist eine Rücksendung ausgeschlossen. Soweit der Kunde Garantieansprüche geltend machen will, hat er sich an die Bestimmungen des Herstellers zu halten und Produkte zur Geltendmachung von Gewährleistungs- und/oder Garantieansprüchen an die von diesem bestimmten Adressaten zu senden.

5.2 Foto Kaufmann E-shop behält sich vor, Produkte mit fehlender, defekter oder beschriebener Originalverpackung bzw. nicht mehr einwandfreie Produkte dem Kunden auf dessen Kosten und Risiko wieder zu retournieren.

5.3 In jedem Fall gelten die von Foto Kaufmann E-shop und/oder vom Hersteller definierten Abläufe. Der Kunde hat vor der Rücksendung bei Foto Kaufmann E-shop eine Retourennummer anzufragen, soweit der Hersteller nicht in seinen Garantiebestimmungen ein anderes Vorgehen vorschreibt. Bei einer ausnahmsweisen Abwicklung von allfälligen Wandelungsansprüchen über Foto Kaufmann E-shop werden Rückzahlungen an den Kunden vorgenommen, sobald Foto Kaufmann E-shop die Gutschrift vom Hersteller erhalten hat.

5.4 Grundsätzlich besteht kein Rückgaberecht gegenüber Foto Kaufmann E-shop. Darunter fallen insbesondere auch Produkte, die der Kunde aufgrund von falschen Annahmen oder irrtümlich bestellt hat.

6. PREISE

6.1 Die Preise der Produkte und Dienstleistungen von Foto Kaufmann E-shop verstehen sich rein netto in Schweizer Franken (CHF), inkl. Mehrwertsteuer und ab Verteilzentrum der Foto Kaufmann E-shop. Nebenkosten wie zum Beispiel Kosten für Verpackung und Versand/Zustellung (Fracht/Transport) sind in den Preisen nicht enthalten; Frachtkosten werden je nach Zahlungsart in einer separaten Position in Rechnung gestellt.

6.2 Die Preise der Produkte sowie die Nebenkosten werden grundsätzlich nach den massgebenden Preisen zur Zeit der Lieferung berechnet. Der Kunde anerkennt dieses Änderungsrecht von Foto Kaufmann E-shop bis zur Lieferung der Produkte. Bei Preiserhöhungen zwischen Bestellung und Lieferung steht dem Kunden für die betroffenen Produkte ein Annullierungsrecht zu (Ziffer 2.4).

7. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

7.1 Es werden ausschliesslich folgende Zahlungsmittel akzeptiert: Barzahlung bei Abholung und Vorauszahlung.

7.2 Bei Zahlungsverzug des Kunden ist Foto Kaufmann E-shop ohne weitere Androhung berechtigt, alle weiteren Lieferungen an den Kunden ganz oder teilweise einzustellen, bis ihre Forderungen getilgt oder sichergestellt sind. Alle Folgen, welche sich aus einer solchen Liefereinstellung ergeben, gehen ausschliesslich zu Lasten des Kunden.

7.3 Wenn der Kunde anschliessend auch innert einer von Foto Kaufmann E-shop angesetzten Nachfrist die

Forderungen nicht tilgt bzw. deren Erfüllung nicht sicherstellt, ist Foto Kaufmann E-shop berechtigt, Schadenersatz geltend zu machen.
Daneben ist Foto Kaufmann E-shop auch berechtigt, nach den allgemeinen Gesetzesregeln vorzugehen.

8. VERRECHNUNG / RETENTIONSRECHT

8.1 Der Kunde ist nicht berechtigt, allfällige Gegenforderungen mit Forderungen der Foto Kaufmann E-shop zu verrechnen.

8.2 Jegliches Retentions- oder Rückbehaltrecht des Kunden ist vollumfänglich wegbedungen.

9. EIGENTUMSVORBEHALT

9.1 Die von Foto Kaufmann E-shop gelieferten Produkte bleiben im Eigentum der Foto Kaufmann E-shop, bis Foto Kaufmann E-shop den Kaufpreis vollständig und vertragskonform erhalten hat. Foto Kaufmann E-shop ist berechtigt, bis zu diesem Zeitpunkt den Eigentumsvorbehalt im Eigentumsvorbehaltsregister am jeweiligen Sitz des Kunden einzutragen. Der Kunde verpflichtet sich, auf Verlangen Foto Kaufmann E-shop umgehend sein schriftliches Einverständnis zur Eintragung eines Eigentumsvorbehaltes in allen für die Eintragung wesentlichen Punkten zu geben .

9.2 Solange der Kaufpreis nicht vollständig bezahlt ist, ist der Kunde verpflichtet, die von Foto Kaufmann E-shop gelieferten Produkte in Stand zu halten, sorgfältig zu behandeln und gegen alle üblichen Risiken zu versichern.

10. Foto Kaufmann E-shop - DIENSTLEISTUNGEN / SUPPORT

10.1 Supportleistungen sind im Produktpreis nicht inbegriffen.

11. GARANTIE

11.1 Die Verantwortung für die Auswahl, die Konfiguration, den Einsatz sowie den Gebrauch von Produkten sowie die damit erzielten Resultate liegt beim Kunden bzw. beim Abnehmer der Produkte, d. h. beim Endkunden. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass Foto Kaufmann E-shop keine Eingangsprüfungen der von Herstellern bzw. Lieferanten gelieferten Produkte vornimmt. Sollte die Lieferung unvollständig sein, liefert Foto Kaufmann E-shop so schnell wie möglich nach. Eine Bemängelung der Lieferung aus irgendwelchen Gründen entbindet den Kunden nicht von der Bezahlung der Rechnung der Foto Kaufmann E-shop innert der vereinbarten Zahlungsfrist. Steht dem Kunden ausnahmsweise, z.B. aufgrund einer konkreten Vereinbarung mit Foto Kaufmann E-shop, ein Rückgaberecht gegenüber Foto Kaufmann E-shop zu, hat der Kunde erst und nur dann Anspruch auf Rückerstattung des Kaufpreises, wenn die Produkte in der Originalverpackung und in wiederverkaufsfähigem Zustand bei Foto Kaufmann E-shop eingetroffen sind.

11.2 Foto Kaufmann E-shop leistet keine Gewähr für die von ihr gelieferten Produkte. Dem Kunden steht ausschliesslich eine allfällige Werksgarantie des Herstellers zu, die direkt bei diesem bzw. dem von diesen bezeichneten Stellen geltend zu machen ist. Der Kunde kann von Foto Kaufmann E-shop auch die Abtretung von allenfalls dieser zustehenden Gewährleistungsansprüchen gegenüber Dritten verlangen, wobei solche Ansprüche vom Kunden auf eigene Rechnung und Gefahr geltend zu machen sind. Weitergehende Ansprüche des Kunden gegenüber Foto Kaufmann E-shop sind ausgeschlossen.

11.3 Der Kunde anerkennt, dass sich aufgrund der jeweils anwendbaren Garantiebestimmungen des Herstellers die Gewährleistung in der Regel nach Wahl des jeweiligen Herstellers/Lieferanten auf Nachbesserung oder Auswechslung der defekten/mangelhaften Produkte beschränkt ist und zudem nur gilt, wenn die Produkte in der Schweiz und im Fürstentum Liechtenstein verbleiben und keine Reparaturversuche von Dritten stattgefunden haben.

12. HAFTUNG

12.1 Foto Kaufmann E-shop haftet nur für direkten Schaden und nur, wenn der Kunde nachweist, dass dieser durch grobe Fahrlässigkeit oder Absicht von Foto Kaufmann E-shop verursacht wurde. Die Haftung ist auf den Preis der jeweiligen Lieferung/Dienstleistung beschränkt.

12.2 Jede weitergehende Haftung von Foto Kaufmann E-shop für Schäden aller Art ist ausgeschlossen. Insbesondere hat der Kunde in keinem Fall Ansprüche auf Ersatz von Schäden, die nicht am Produkt selbst entstanden sind, wie namentlich Produktionsausfall, Nutzungs- oder Datenverlust, Verlust von Aufträgen, entgangenem Gewinn sowie andere indirekte Schäden oder Folgeschäden.

12.3 Foto Kaufmann E-shop verpflichtet sich, dem Kunden allfällige vom Hersteller/Lieferanten anerkannte Haftungsansprüche abzutreten.

13. PATENTE UND ANDERE SCHUTZRECHTE

Wenn ein Dritter gegen den Kunden bzw. dessen Endkunden Ansprüche behaupten oder geltend machen sollte wegen Verletzung eines Patent-, Urheber- oder andern gewerblichen Schutzrechtes durch gelieferte Produkte bzw. Produkte aus deren Betrieb, so wird der Kunde Foto Kaufmann E-shop schriftlich und ohne Verzug über solche Verletzungshinweise oder gestellte Ansprüche in Kenntnis setzen. Foto Kaufmann E-shop wird diese Hinweise umgehend an den Lieferanten bzw. Hersteller weiterleiten und diesen zur Regelung der Situation auffordern. Der Kunde verzichtet Foto Kaufmann E-shop gegenüber auf irgendwelche Ansprüche in diesem Zusammenhang.

14. SOFTWARE-PROGRAMME

14.1 Die Nutzungsbedingungen betreffend die von Foto Kaufmann E-shop gelieferten Software-Produkte, -Programme, Handbücher und andere Unterlagen richten sich nach den besonderen Bestimmungen des jeweiligen Software-Herstellers, welche insbesondere im Software-Lizenzvertrag zwischen Software-Hersteller und Benutzer/Endkunde enthalten sind.

15. ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND

15.1 Die Einzelverträge sowie die AGB unterstehen liechtensteiner Recht.

15.2 Der Gerichtsstand für alle sich aus den vertraglichen Beziehungen unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten befindet sich in Schaan/FL . Foto Kaufmann E-shop ist berechtigt, den Kunden auch an dessen ordentlichen Gerichtsstand zu belangen.

Schaan, 19.Oktober 2009 / Version 1.0

Wir handeln mit Fotoprodukten aber nicht mit Ihren persönlichen Daten. Deshalb werden nur jene Daten erfasst, welche zur Abwicklung der Bestellung notwendig sind und die Handhabung des Onlineshops für wiederkehrende Kunden vereinfachen. Persönliche Kundendaten werden entsprechend der Datenschutzgesetzgebung vertraulich behandelt und weder an Dritte weitergegeben, noch für Fremdwerbung eingesetzt oder verkauft.

Foto Kaufmann Anstalt

E-Shop

Landstrasse 38

LI-9494 Schaan